

CONDICIONES GENERALES OCINE FIDELITY PLUS

La tarjeta OCINE Fidelity Plus, es un programa de puntos, creado por Ocine por tal de fidelizar a sus clientes y premiar su fidelidad y confianza. Los puntos serán intercambiados por regalos y servicios que OCINE pondrá a disposición de sus clientes. La inscripción en el programa de OCINE es gratuita. La tarjeta OCINE Fidelity Plus no es un medio de pago.

1. Solicitud OCINE Fidelity Plus

a. Pueden solicitar la tarjeta OCINE Fidelity Plus todas las personas físicas mayores de 18 años a través de la web de ocine.es o bien en las taquillas del cine. Los menores deben de hacer la solicitud con la autorización del padre, madre o tutor del menor a las taquillas del cine.

b. La solicitud de la tarjeta OCINE Fidelity Plus es gratuita. Los duplicados de la tarjeta (por pérdida, robo, tarjeta en mal estado...) tienen un coste de 1€ y sólo se pueden hacer en las taquillas del cine.

c. Para solicitar la tarjeta OCINE Fidelity Plus se tiene que completar el formulario de solicitud que hay en el web ocine.es o bien el de las taquillas del cine en el horario de cada cine para dar de alta la tarjeta OCINE Fidelity Plus.

d. Para participar en el programa es estrictamente necesario que los datos personales facilitados sean correctos, reservándose la empresa el derecho a cancelar la tarjeta de aquellos titulares que hayan proporcionado datos falsos o erróneas.

e. Cada cliente podrá disponer de una sola tarjeta OCINE Fidelity Plus, la cual será personal e intransferible por lo cual OCINE podrá solicitar en cualquier momento, cuando lo considere oportuno, la presentación del DNI, NIE o pasaporte del Titular.

f. Cada usuario con tarjeta OCINE Fidelity Plus recibirá una tarjeta con el código que le identifica y le faculta para beneficiarse de las ventajas del programa de Fidelización, asignándole una cuenta de puntos donde quedarán registrados los movimientos de obtención, acumulación y redención de estos. OCINE se reserva el derecho a retirar la Tarjeta en caso de detectar que la persona que la presenta no sea el titular de la tarjeta. El usuario podrá consultar los datos de su cuenta a través de la web identificándose con sus datos de usuario.

g. El titular podrá poner fin a su participación en el programa de fidelización en cualquier momento, notificándolo por escrito a OCINE vía correo electrónico a fidelity@ocine.es o por correo postal: Trav. De la Creu, 35, 3º, 17002 Girona. Una vez cancelada su tarjeta OCINE Fidelity Plus, sus datos serán eliminados inmediatamente del fichero

2. Obtención y acumulación de puntos

- a. Los titulares de la tarjeta OCINE Fidelity Plus podrán acumular puntos en la compra de las entradas y también en los consumibles del bar y el Caramel box. No se acumularán puntos en las invitaciones de cualquier tipo, entendiendo como invitación aquellas que supongan la emisión de una entrada sin coste por el espectador. OCINE se reserva el derecho de no ofrecer puntos en las compras de entradas que se benefician de descuentos y ventajas en base a promociones especiales donde las condiciones así lo especifiquen.
- b. Se obtendrá 1 punto por cada 1€ consumido.
- c. Los titulares de la tarjeta OCINE Fidelity Plus podrán consultar el saldo y movimientos en la misma taquilla del cine y también en el web ocine.es en la zona web personal.
- d. OCINE se reserva el derecho de variar los baremos de la obtención de puntos, sin previa información, en el web y a las taquillas del cine con 15 días de antelación.
- e. OCINE se reserva el derecho de bloquear la otorgación de puntos, forzar su caducidad o bloquear la tarjeta en caso de detectar un uso fraudulento de la OCINE Fidelity Plus por parte del cliente.
- f. Si en el plazo de 1 año no se produce ningún movimiento en la Tarjeta OCINE Fidelity Plus (compra de entradas o redención de puntos por regalos), los puntos acumulados caducarán y se perderán.

3. Utilización de los puntos

- a. Los participantes pueden cambiar los puntos obtenidos, si se cumplen las presentes bases. El cambio de puntos implica, en todo caso, la disminución de puntos correspondientes al titular de la tarjeta en la misma cantidad que los puntos utilizados en el cambio.
- b. El premio tendrá que ser solicitado por el cliente.
- c. Las entradas de proyecciones 3D, salas Atmos u otros eventos, tendrán el recargo habitual de cada cine.
- d. Se podrá acceder a los premios en la siguiente compra en la cual se ha conseguido los puntos necesarios por el acceso de los mismos.
- e. El cambio de puntos puede realizarse a las taquillas del cine, cuando sean entradas de cine, y al bar del cine cuando sean productos consumibles. Si el cine no dispone en el momento del cambio del producto a intercambiar, se entregará al cliente un producto equivalente o superior.

f. Los puntos obtenidos en ningún momento podrán ser intercambiados por dinero en efectivo.

4. Aspectos generales de la promoción

a. OCINE se reserva el derecho a cancelar el programa, modificar sus reglas y los premios en cualquier momento, avisando con 15 días de antelación en el web ocine.es y a las taquillas del cine.

b. En caso de cancelación del programa los participantes dispondrán de un periodo determinado desde la anulación de la tarjeta para utilizar los puntos conseguidos. Pasado este plazo, los puntos se considerarán cancelados.

c. OCINE no se hace responsable de la imposibilidad de desarrollar el programa por causas de fuerza mayor o imposiciones legales.

d. De acuerdo con el contenido de la Ley orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, los datos personales facilitados para participar en la presente promoción supone el consentimiento para que OCINE, por sí misma o a través otras entidades, lleve a cabo la gestión y la tramitación de los datos. Los datos se incluirán en un archivo automatizado en el cual se conservarán de manera confidencial.

e. Los titulares de la tarjeta OCINE Fidelity Plus podrán ejercer su derecho de acceso, cancelación, rectificación enviando un correo electrónico a fidelity@ocine.es.

f. OCINE podrá enviar periódicamente al usuario con tarjeta OCINE Fidelity Plus la información de los movimientos registrados en su cuenta, así como las promociones, beneficios y servicios que se vayan incorporando al Programa

g. Para cualquier consulta sobre las acciones en vigor o reclamación respecto de alguna información incorrecta, el usuario podrá enviar un mensaje mediante la dirección de correo electrónico: fidelity@ocine.es

5. Política de Privacidad

En cumplimiento de lo establecido en la legislación relativa a la protección de datos española y europea, en particular, el Reglamento General de Protección de Datos o Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), informa al Usuario que es la responsable del tratamiento de los Datos de Carácter Personal que proporcione a través del Sitio Web <http://www.ocine.es> y las webs de cada cine (en adelante, las “Webs”), así como los Datos de Carácter Personal a los que OCINE acceda como consecuencia de su navegación (como por ejemplo la IP o cualquier otro identificador único de su dispositivo), solicitudes o utilización de las mismas, o los que obtenga por cualquier otro canal (en adelante, los “Datos”).

Las finalidades de la recogida de los Datos a través de las Webs u otro canal variarán en función de las actividades en las que participe, los servicios que nos solicite o las acciones que nos hayan autorizado expresamente:

a. Dar de alta una Cuenta OCINE Fidelity Plus. Al crear una Cuenta el Usuario autoriza expresamente a OCINE para utilizar sus Datos de Carácter Personal con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales sobre sus productos, actividades, noticias, ofertas y promociones, así como para llevar a cabo estudios de mercado. La base de legitimación que habilita a OCINE a tratar sus datos para la presente finalidad es su solicitud de registro. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se dé de baja como Usuario registrado.

b. Envío y mostración, por cualquier medio (incluidos medios electrónicos), de comunicaciones comerciales personalizadas en atención al perfil comercial del Usuario basado en sus hábitos de consumo y navegación mostrado en nuestra propia página web y Aplicación, así como en páginas web y aplicaciones de terceros, sobre productos, servicios, actividades, noticias, ofertas y promociones de OCINE. Por ejemplo, en el caso que el Usuario haya logado su cuenta de OCINE Fidelity Plus con Facebook, y previa aceptación por el Usuario, OCINE tratará los datos relativos a gustos para la finalidad mencionada. O si el Usuario facilita información como el género o el número de hijos, dicha información se utilizará para la misma finalidad. Con el fin de ajustar y mejorar el perfil comercial del Usuario a efectos de una mejor personalización, OCINE puede tratar los datos de los Usuarios con fuentes de datos externas y socios publicitarios. La base legitimadora de la presente finalidad es el consentimiento prestado. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no revoque el consentimiento, en su caso, prestado.

c. Ofrecerle información sobre los cines más cercanos considerando la ubicación del Usuario. La utilización de los servicios de OCINE considerando la ubicación es siempre una elección del Usuario a través de la configuración de los ajustes del navegador o dispositivo móvil, en los casos en los que el Usuario la rechace, la Web no podrá ofrecerle las funcionalidades o proporcionarle los contenidos basados en dicha ubicación. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no revoque el consentimiento, en su caso, prestado mediante la configuración de los ajustes del navegador.

d. Gestionar la compra de entradas de cine y de los diferentes eventos y/u otros productos o servicios ofrecidos por OCINE; lo que incluye: la remisión del enlace para descarga e impresión de la entrada a través del e-mail y, en su caso, la entrega de los Productos en el Cine, así como las consultas que, en su caso, el Usuario realice a OCINE. La base legitimadora de la presente finalidad es la relación contractual entre OCINE y el Usuario.

OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras pudiera derivarse alguna responsabilidad derivada de la relación contractual citada.

e. Realizar encuestas y estudios de mercado para conocer las preferencias de nuestros usuarios respecto de nuestros productos o servicios. La base legitimadora de la presente finalidad es el interés legítimo de OCINE para la mejora de la oferta comercial. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se oponga a dicho tratamiento.

f. Permitir al Usuario darse de alta en el programa “OCINE Fidelity Plus”. En ese caso los Datos facilitados podrán ser utilizados para cualquier actividad relacionada con los fines del Programa de Fidelización, así como para informarle, incluido por vía electrónica, de ventajas, descuentos, promociones relativas a productos propios y de terceros, y cualquier otra información relacionada con el programa o con los servicios de OCINE de acuerdo con su perfil comercial basado en sus preferencias y hábitos de consumo. OCINE no cederá sus datos personales a estas empresas asociadas. En este sentido, la base legitimadora que habilita a OCINE a tratar los datos de los usuarios del programa “OCINE Fidelity Plus” es la relación contractual que existe entre ambos.

OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se dé de baja del programa “OCINE Fidelity Plus”.

g. Atender las peticiones, consultas o reclamaciones que puedan cursarse a través del servicio de atención al cliente de OCINE, del apartado “Sugerencias” de las Webs, mediante el envío de email u otros canales, como por ejemplo redes sociales de OCINE. La base de legitimación para el tratamiento es la obligación legal de OCINE de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras se da respuesta a la petición, consulta o reclamación del Usuario o, en su caso, mientras pueda derivarse alguna responsabilidad en relación con dicha petición, consulta o reclamación.

h. Recoger la información de posibles candidatos a trabajadores de OCINE, para gestionar su participación en los correspondiente procesos de selección. La base de legitimación para el tratamiento es el interés legítimo de OCINE. OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad durante un plazo de 1 año.

i. Personalizar y mejorar las herramientas y funcionalidades de las Webs, en base al interés legítimo de OCINE de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado al Usuario.

j. Realizar estudios estadísticos sobre el uso del Web, y la acogida de los productos y servicios de OCINE, de acuerdo con el interés legítimo de OCINE de mejorar sus funcionalidades y el servicio prestado al Usuario.

OCINE conservará los datos recabados para dicha finalidad mientras el Usuario no se oponga a dicho tratamiento.

Para facilitar al Usuario las finalidades indicadas en los anteriores apartados, registro como Usuario

Le recordamos que en los casos en los que el tratamiento en atención al consentimiento prestado por el Usuario, éste podrá revocarlo en cualquier momento notificándolo vía correo electrónico a fidelity@ocine.es, o por vía postal a OCINE: Trav. De la Creu, 35, 3ª Planta, 17002 Girona.

El Usuario también podrá gestionar el envío de comunicaciones prestadas o gestionar el envío de comunicaciones o modificar los consentimientos prestados a través del “área privada del cliente” en el apartado de perfil.

Adicionalmente los Usuarios podrán darse de baja de los servicios de envío de comunicaciones mediante el procedimiento gratuito descrito en el propio correo electrónico que reciban de OCINE o en el mensaje corto de texto “SMS”.

Para dar de alta en el Web una cuenta OCINE Fidelity Plus, solicitar la Tarjeta del programa de fidelización, así como para utilizar el resto de servicios ofrecidos por el Web, el Usuario deberá rellenar los datos que se solicitan en cada uno de los formularios de solicitud que le aparecerán. Los campos marcados con un (*) en los diversos formularios, serán obligatorios y su ausencia o incorrección impedirán a OCINE, prestarle los servicios o productos solicitados.

Aquellos datos no identificados con un (*), no serán imprescindibles y por tanto su ausencia o incorrección no condicionará la prestación de los servicios o productos solicitados. Este es el caso, por ejemplo, de la información que, en algunas encuestas puede solicitarse en cuanto al género o al número de hijos. Sin embargo, en caso de facilitar dichos datos, serán tratados con fines estadísticos y comerciales.

El hecho de cumplimentar el mencionado formulario implica que el Usuario reconoce que la información y los datos personales que indica son suyos, exactos y ciertos. OCINE se reserva el derecho a excluir de OCINE Fidelity Plus o no prestar los servicios solicitados a aquellos Usuarios que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

La obtención del Programa OCINE Fidelity Plus queda limitada a mayores de 16 años. OCINE se reserva el derecho de solicitar a los Usuarios que disponga de una cuenta OCINE Fidelity Plus fotocopia de su documento de identidad (DNI, NIE o pasaporte) en cualquier momento para comprobar que cumplen con dicho requisito y a cancelar la cuenta a todo Usuario que no lo facilite o no sea mayor de 16 años.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si OCINE trata Datos que les conciernan, o no.

Asimismo, el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. El Usuario puede rectificar sus datos a través del “área privada del cliente”

en el apartado de Tu Zon@.

En determinadas circunstancias, los Usuarios podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Los Usuario podrán oponerse al tratamiento de sus datos OCINE dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Asimismo, los Usuarios tienen derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que le incumban que nos hayan facilitado, y a transmitirlos a otro responsable.

Los interesados, podrán ejercer dichos derechos mediante carta dirigida a OCINE en la siguiente dirección postal: Trav. De la Creu, 35, 3ª Planta, 17002 Girona, debiendo cumplir su solicitud con los requisitos exigidos por la normativa de protección de datos. Para su mayor comodidad, OCINE le ofrece la posibilidad de ejercer estos derechos a través del correo electrónico: fidelity@ocine.es.

En cualquier caso, le informamos que puede dirigirse a la autoridad competente en materia de protección de datos (Agencia Española de Protección de Datos), cuando lo considere que sus derechos hayan podido ser vulnerados.

Medidas de seguridad

OCINE informa al Usuario de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus Datos de Carácter Personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 9 LOPD, RLOPD y normativa de desarrollo.

REFERENTE SOLO A LA COMPRA POR INTERNET:

a. DERECHO DE DESISTIMIENTO EL CLIENTE debe asegurar fehacientemente antes de tramitar la reserva de la exactitud y adecuación de los datos introducidos, ya que no es posible la devolución de las entradas adquiridas una vez realizada la compra. No poder asistir al espectáculo o cometer un error al adquirir las entradas no son motivos que permitan su devolución. Sólo podrán anular entradas para posibles incidencias técnicas u operativas, imputables a la EMPRESA.

b. El usuario no podrá ejercitar el derecho de desistimiento o resolución que prevé el artículo 44 de la Ley 47/2002 de 19 de diciembre de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, al estar excluido en el artículo 45 b). Tampoco podrá ser ejercido por el usuario el derecho de Resolución previsto en el artículo 4 del R.D. 1906/1999, de 17 de diciembre, al estar excluido del ejercicio del mismo en el artículo 4.5.

c. No obstante lo anterior, cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, el titular de la misma podrá solicitar la anulación del cargo a la EMPRESA siempre que se acredite la previa presentación de denuncia por estos hechos.

d. La devolución del importe de las mismas se realizará reclamación por escrito, a la que acompañarán los documentos (denuncia) que acrediten la pérdida o robo de la tarjeta con la que se efectuó el pago.

Sin embargo, si la compra ha sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no es consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución reconocido en el artículo 44 y, por tanto, ha exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel queda obligado frente al vendedor al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de esta anulación. La EMPRESA pretende facilitar tanto a promotores como al público la adquisición de estas entradas, pero en ningún momento la EMPRESA es la entidad promotora del espectáculo.

Última revisión: Barcelona, mayo 2018